

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES Y USUARIOS DE  
DESARROLLADORA E IMPULSORA DE NEGOCIOS, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.**

Desarrolladora e Impulsora de Negocios, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R., en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPDPPP”), el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“RLFPDPPP”) y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, ponemos a su disposición como el presente Aviso de Privacidad, como Titular de los Datos Personales, con el fin de darle a conocer la información relativa al tratamiento que se dará a sus Datos Personales.

**I. Identidad y domicilio del Responsable.**

**Responsable:** Desarrolladora e Impulsora de Negocios, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R. (“CrediConfía”).

**Domicilio:** Carretera México-Toluca, 5420, Piso 9, Oficina 901-902, Colonia El Yaqui, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05320.

**II. Datos Personales que serán tratados por CrediConfía.**

Los datos personales que recabaremos de usted y serán tratados por CrediConfía son los siguientes:

- Nombre Completo, sin abreviaturas
- Domicilio
- Clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Clave de Elector
- Correo electrónico
- Números de teléfono (fijo y/o móvil y/o de trabajo)
- Copia de comprobante de domicilio
- Copia de identificación oficial vigente
- Datos de contacto
- Datos académicos
- Datos familiares
- Datos laborales y/o de seguridad social
- Datos biométricos y de reconocimiento facial
- Geolocalización del equipo móvil o celular
- Patrones de navegación o uso del equipo móvil o celular (en caso de que el titular así lo consienta)
- Datos bancarios e historial crediticio proporcionado por Sociedades de Información Crediticia
- Imagen y Video del titular durante la contratación de los servicios prestados por CrediConfía, a fin de cumplir con las reglas de identificación no presencial establecidas en las disposiciones aplicables
- Cualquier información que permita identificar al titular, de manera fehaciente, conforme a la tecnología existente o por descubrir, a fin de cumplir con las reglas de identificación no presencial establecidas en las disposiciones aplicables.

**III. Finalidades del tratamiento de sus Datos Personales.**

**FINALIDADES PRIMARIAS:**

Las finalidades primarias que dan origen y son necesarias para el mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre CrediConfía y el Titular son las siguientes:

- Trámites relacionados con el crédito otorgado al Titular (el “Crédito”), incluyendo la identificación y conocimiento del Titular;
- Consultas en las Sociedades de Información Crediticia respecto del historial crediticio del Titular;
- Prevención y/o detección de fraudes u otros ilícitos en agravio del Responsable y/o del Titular;
- Contratación de seguros por parte del Titular, siempre y cuando sean obligatorios y/o relacionados con el Crédito;
- La medición de la calidad en el servicio por parte del Responsable;
- Elaborar el perfil de riesgo del cliente para el ofrecimiento de productos y servicios de crédito, así como para cumplir con las disposiciones en materia de PLD;
- Consultas para atender operaciones, quejas y/o reclamaciones del Titular relacionadas con el Crédito;
- Cobranza extrajudicial y/o judicial del Crédito al Titular;
- Consulta de los Datos Personales en las bases de datos del Instituto Nacional Electoral y el Registro Nacional de Población;
- El cumplimiento de las leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables, así como posibles requerimientos de carácter judicial y/o administrativo por parte de la autoridad; o
- Trámites relacionados con cualquier tipo de gestión administrativa del Responsable, incluyendo sin limitar la obtención de financiamientos para el Responsable, alianzas comerciales, consultoría y relación con inversionistas.

#### **FINALIDADES SECUNDARIAS:**

Las finalidades secundarias, distintas a las necesarias para el mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular, serán: campañas de educación e inclusión financiera, elaboración de encuestas, la publicidad, promoción y/o telemarketing al Titular, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por el Titular por cualquier medio material y/o electrónico.

El titular contará con 5 días hábiles para manifestar por escrito, mediante un correo electrónico enviado a [une@crediconfia.com](mailto:une@crediconfia.com), que no está de acuerdo con el tratamiento que se le aplicará a sus Datos Personales respecto a las finalidades secundarias antes señaladas.

#### **IV. Transferencia de Datos.**

Hacemos de su conocimiento que CrediConfía, de forma eventual, compartiremos sus Datos Personales con:

- Empresas que formen parte del mismo grupo de CrediConfía.
- Proveedores que presten servicios que estén relacionados con el mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre CrediConfía y el Titular de los Datos Personales.
- Terceros que presten servicios de auditoría a CrediConfía.
- Sociedades de información crediticia.
- Con autoridades como el Instituto Nacional Electoral y/o el Registro Nacional de Población.
- Autoridades competentes, previstas en la legislación aplicable a las Instituciones Financieras.
- Instituciones financieras y/o inversionistas para llevar a cabo las finalidades primarias antes establecidas cuando el Responsable ceda, transmita, transfiera, afecte, grave y/o negocie, en cualquier forma, los derechos del Crédito o celebrados y del Pagaré o los Pagarés suscritos al amparo de dichos Créditos por el Titular o cuando el Responsable celebre fusiones y/o escisiones en las que el Responsable se vea involucrado;
- A la sociedad controladora o a las subsidiarias o afiliadas del Responsable para llevar a cabo las finalidades primarias antes establecidas cuando el Responsable requiera de su apoyo para la operación y/o administración del Crédito, cuando el Responsable celebre fusiones y/o escisiones en las que dichas sociedades se vean involucradas; o

- A las compañías de seguros elegidas por el Titular para la contratación de seguros relacionados con el Crédito o a alguna autoridad con la finalidad de dar cumplimiento a alguna ley, reglamento o disposición legal aplicable cuando la transferencia sea obligatoria.

La transferencia de datos solo será aplicable si el Titular da su consentimiento, de lo contrario, el Responsable no podrá compartir ni transferir ningún Dato Personal del titular. A la aceptación del presente aviso de privacidad, el Titular concede al Responsable la facultad de compartir sus Datos personales con las entidades descritas en el párrafo anterior.

#### **V. Medios y procedimiento para ejercer Derechos ARCO.**

Si el Titular desea ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (“Derechos Arco”) al tratamiento de sus datos personales o desea revocar su consentimiento, podrá: **(i)** acudir al Departamento de Protección de Datos Personales con domicilio en Carretera México Toluca, 5420, Piso 9, Oficina 901-902, Col. El Yaqui, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05320; **(ii)** llamar al teléfono (55) 4170 9900 para la atención en la Ciudad de México y área metropolitana, o al teléfono 800 0220 884 (lada sin costo) para la atención al interior de la República en un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas, o **(iii)** enviar un correo electrónico a la dirección [une@crediconfia.net](mailto:une@crediconfia.net).

CrediConfía le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que el Titular indique en su solicitud de ejercicio de Derechos ARCO.

#### **VI. Opciones y medios para revocar y/o limitar el uso y divulgación de Datos Personales.**

El Titular podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios (“REUS”) conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales. El REUS permite que el Titular se inscriba en una base de datos con la finalidad de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que pudieran causar estas llamadas o envío de información.

El Titular podrá registrarse en el REUS siguiendo los pasos que se describen en la siguiente página de Internet: <https://webapps.condusef.gob.mx/reus/app/registro.jsp>

#### **VII. Uso de Cookies, Web Beacons y otras tecnologías.**

Le informamos que CrediConfía utiliza en su sitio de internet Cookies y/o Web Beacons, a través de estos mecanismos se recaban datos de manera automática y simultánea para monitorear su comportamiento como usuario de los servicios de internet.

Así mismo, le informamos que usted puede deshabilitar el uso de estos mecanismos siguiendo el procedimiento para desactivación, establecido para su navegador de internet.

#### **VIII. Cambios al Aviso de Privacidad.**

El presente Aviso de Privacidad se encontrará permanentemente ubicado, para su consulta, en nuestra página de Internet: <https://www.crediconfia.com/>. De igual forma, las modificaciones que en cualquier momento se hagan al presente Aviso de Privacidad serán publicadas en la mencionada página web.

Con la lectura en esta página y/o al firmar el presente Aviso de Privacidad al momento solicitar el Crédito, el Titular autoriza que sus datos personales sean tratados, utilizados y/o destinados para los fines y/o de conformidad con lo previsto en este Aviso de Privacidad.

## **UNE**

Finalmente, Desarrolladora e Impulsora de Negocios, S.A.P.I. de CV, SOFOM, E.N.R., pone a su disposición la Unidad Especializada de Atención a Clientes (“UNE”) a través del teléfono (55) 4770 9900 para la Ciudad de México o área metropolitana, o bien, al teléfono 800 022 0884 (lada sin costo) para el Interior de la República y al correo electrónico: [une@crediconfia.net](mailto:une@crediconfia.net).

Versión: 2022